

Zgłaszanie zdarzeń niepożądanych

Cel zgłaszania zdarzeń niepożądanych

Zgłaszanie zdarzeń niepożądanych służy monitorowaniu bezpieczeństwa pacjentów i ciągłemu doskonaleniu jakości opieki.

Każde zgłoszone zdarzenie jest przez nas wnikliwie analizowane.

Definicje

Zdarzenie niepożądane – to zdarzenie zaistniałe w trakcie udzielania lub w efekcie udzielenia bądź zaniechania udzielenia świadczenia opieki zdrowotnej, powodujące lub mogące spowodować negatywny skutek dla zdrowia lub życia pacjenta, w szczególności zgon, uszczerbek na zdrowiu lub rozstrój zdrowia, chorobę, zagrożenie życia, konieczność hospitalizacji albo jej przedłużenia, a także uszkodzenie ciała lub rozstrój zdrowia płodu; nie stanowi zdarzenia niepożądanego zdarzenie, którego skutek jest przewidywanym skutkiem prawidłowo udzielonego świadczenia opieki zdrowotnej.

Szkoda – to fizyczne lub funkcjonalne upośledzenie organizmu lub wszelkie wynikające z tego szkodliwe konsekwencje.

Bezpieczeństwo pacjenta – oznacza stan, w którym pacjent nie doznaje niepotrzebnej rzeczywistej szkody ani nie jest narażony na potencjalną szkodę w związku z opieką zdrowotną.

Zgłoszenia zdarzenia niepożądanego może dokonać pacjent, rodzina oraz opiekun (również anonimowo).

Sposób zgłaszania zdarzeń niepożądanych

Zdarzenia niepożądane można zgłaszać poprzez:

- **załączony formularz**, który po wypełnieniu można wysłać: za pośrednictwem **poczty elektronicznej** na adres: kontakt@zozropczyce.pl z dopiskiem w treści wiadomości „Zdarzenie niepożądane” lub **pocztą tradycyjną na adres** siedziby ZOZ (zakładka Kontakt) z dopiskiem na kopercie „Zdarzenie niepożądane”.

System **zgłaszania zdarzeń niepożądanych** jest **niezależny** od systemu **składania skarg i wniosków**.

Tryb składania skarg i wniosków reguluje Procedura rozpatrywania skarg i wniosków w Zespole Opieki Zdrowotnej w Ropczycach (dostępna na stronie internetowej zakładka O nas > Strafa Pacjenta).