**Załącznik nr 3 - oświadczenie dot. parametrów Przedmiotu zamówienia**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Lp** | **Opis parametrów wymaganych** | **Parametr wymagany** | **Odpowiedź Tak/Nie (system spełnia/nie spełnia)** |
| 1 | 1.     **Moduł monitorująco-raportujący** - wymagane funkcjonalności dostępne dla Zamawiającego: | | |
| 2 | 1.                 podgląd w czasie rzeczywistym za pomocą przeglądarki internetowej na parametry pracy systemu, umożliwiając wyznaczonym pracownikom Zamawiającego i Wykonawcy wgląd dla pojedynczej drukarki z poziomu jednego panelu systemu; | wymagany | Tak □/Nie □ |
| 3 | 2.                 prezentację informacji o urządzeniu drukującym: producent, model, numer seryjny, lokalizacja, ośrodek powstawania kosztów; | wymagany | Tak □/Nie □ |
| 4 | 3.                 dedykowaną funkcję do wysłania informacji o fizycznej zmianie lokalizacji urządzenia w systemie do administratora Systemu; | wymagany | Tak □/Nie □ |
| 5 | 4.                widok informacji o urządzeniu: „Urządzenie Wykonawcy”, „Urządzenie Zamawiającego”; | wymagany | Tak □/Nie □ |
| 6 | 5,                 kontrolę zliczania ilości wydruków (stron) dla poszczególnych urządzeń drukujących; | wymagany | Tak □/Nie □ |
| 7 | 6,                 kontrolę stanu materiałów eksploatacyjnych poszczególnych urządzeń drukujących; | wymagany | Tak □/Nie □ |
| 8 | 7.                 prognozę stanu materiałów eksploatacyjnych w oparciu o     historię ilości wydruków; | wymagany | Tak □/Nie □ |
| 9 | 8.           prezentację informacji dot. uszkodzenia materiałów drukujących, generowanych z poziomu urządzeń (tonerów, bębnów, fuserów, pasów transmisyjnych); | wymagany | Tak □/Nie □ |
| 10 | 9.                 definiowanie ceny wydrukowanej strony z dokładnością do  4  miejsc po przecinku; | wymagany | Tak □/Nie □ |
| 11 | 10.             kontrolę kosztu wydruków dla poszczególnych urządzeń drukujących; | wymagany | Tak □/Nie □ |
| 12 | 11.             generowanie historii wymian materiałów eksploatacyjnych z poziomu pojedynczego urządzenia; | wymagany | Tak □/Nie □ |
| 13 | 12.             generowanie historii ilości wydrukowanych stron z poziomu pojedynczego urządzenia; | wymagany | Tak □/Nie □ |
| 14 | 13.             generowanie tzw. ośrodków kosztów poprzez przypisanie wybranego urządzenia Zamawiającego do wskazanej przez niego lokalizacji (dział, budynek, piętro, pokój); | wymagany | Tak □/Nie □ |
| 15 | 14.             generowanie raportów z wybranego okresu wraz z możliwością podziału na format papieru, duplex, simplex oraz wydruk kolorowy i monochromatyczny dla poszczególnych urządzeń Zamawiającego; | wymagany | Tak □/Nie □ |
| 16 | 15.             generowanie raportów miesięcznych ilości i kosztu wydruków (stron) dla każdego urządzenia z agregacją względem ośrodków powstawania kosztów; | wymagany | Tak □/Nie □ |
| 17 | 16.             eksportowanie raportów drukowania do plików arkusza kalkulacyjnego. | wymagany | Tak □/Nie □ |
| 18 | 17.             funkcje zgłaszania nowych urządzeń przez zamawiającego do obsługi poprzez podanie podstawowych danych t.j.:  producent, model, nr. seryjny, lokalizacja, nr. inwentarzowy, licznik lub przesłanie strony statusowej z urządzenia. | wymagany | Tak □/Nie □ |
| **19** | 18. generowanie raportów (dziennych, tygodniowych, miesięcznych) zgłoszeń serwisowych dla każdego urządzenia z agregacją względem ośrodków powstawania kosztów. | wymagany | Tak □/Nie □ |
| **20** | 19. generowanie raportów (dziennych, tygodniowych, miesięcznych) zgłoszeń eksploatacyjnych dla każdego urządzenia z agregacją względem ośrodków powstawania kosztów wraz datą wysyłki materiału. | wymagany | Tak □/Nie □ |
| **21** | 1.20.  funkcjonalność pozwalająca na precyzyjne oszacowanie daty wyczerpania się tonerów w danym urządzeniu na podstawie danych historycznych Zamawiającego dla poszczególnych urządzeń drukujących, uzyskana na podstawie indywidualnie wytrenowanych modeli sztucznej inteligencji (trening modeli w czasie rzeczywistym, na rzeczywistej pracy Zamawiającego). | wymagany | Tak □/Nie □ |
| **22** | 1.21. funkcjonalność pozwalająca na precyzyjne oszacowanie daty zużycia się materiałów eksploatacyjnych w urządzeniach należących do zamawiającego (dot. bębna, fusera, rolek, developera) na podstawie danych historycznych Zamawiającego dla poszczególnych urządzeń drukujących, uzyskana na podstawie indywidualnie wytrenowanych modeli sztucznej inteligencji (trening modeli w czasie rzeczywistym, na rzeczywistej pracy Zamawiającego). Wymóg dot. urządzeń, które za pośrednictwem protokołu SNMP są w stanie przekazać informacje pozwalające na oszacowanie powyższego. | wymagany | Tak □/Nie □ |
| **23** | 1.22. system posiada odrębny, dedykowany interfejs pozwalający na podgląd danych, o których mowa w puntach 1.20. oraz 1.21. | wymagany | Tak □/Nie □ |
| 24 | 2.       **Moduł magazynowy -** wymagane funkcjonalności dostępne dla Zamawiającego (dostępne w celu weryfikacji jakości usługi): | | |
| 25 | 2.1                 zarządzanie magazynem materiałów eksploatacyjnych, które  znajdują się na stanie magazynowym i nie zostały jeszcze zainstalowane w urządzeniach drukujących z poziomu panelu systemu; | wymagany | Tak □/Nie □ |
| 26 | 2.2                 składanie dodatkowych zamówień do urządzeń obsługiwanych na tzw. stan magazynowy; | wymagany | Tak □/Nie □ |
| 27 | 2.3                 przyjęcie materiałów eksploatacyjnych na stan magazynowy Zamawiającego; | wymagany | Tak □/Nie □ |
| 28 | 2.4                 funkcję wydania materiałów eksploatacyjnych ze stanu magazynowego Zamawiającego; | wymagany | Tak □/Nie □ |
| 29 | 2.5                 aktualizacja licznika z chwilą zamawiania materiału dla urządzeń niemonitorujących zużycia materiału; | wymagany | Tak □/Nie □ |
| 30 | 2.6                 wgląd w czasie rzeczywistym do aktualnego stanu magazynowego materiałów eksploatacyjnych, identyfikowanych symbolem materiału; | wymagany | Tak □/Nie □ |
| 31 | 2.7                 widok numeru katalogowego (tj. symbolu producenta materiału eksploatacyjnego) umieszczonego na opakowaniu materiału eksploatacyjnego wraz z przyporządkowanym numerem inwentarzowym urządzenia, do jakiego jest przeznaczony; | wymagany | Tak □/Nie □ |
| 32 | 2.8                 sprawdzenie historii wydań materiałów dla każdego z urządzeń objętych obsługą, od chwili jego instalacji w systemie. | wymagany | Tak □/Nie □ |
| **33** | 2.9 sprawdzenie wysłanych materiałów „towar w drodze” wraz z informacją o liście przewozowym | wymagany | Tak □/Nie □ |
| 34 | 3.         **Modułu Zamówień –** wymagane funkcjonalności dostępne dla  Zamawiającego: | | |
| 35 | 3.1            Składanie zamówienia z poziomu panelu systemu; | wymagany | Tak □/Nie □ |
| 36 | 3.2        Podgląd aktualnej listy obsługiwanych urządzeń               zsynchronizowanej z modułem monitorująco-raportującym; | wymagany | Tak □/Nie □ |
| 37 | 3.3          Podgląd aktualnego stanu materiału eksploatacyjnego w  urządzeniu; | wymagany | Tak □/Nie □ |
| 38 | 3.4            Podgląd stanu materiałów dostępnych w magazynie dla danego urządzenia; | wymagany | Tak □/Nie □ |
| 39 | 3.5            Zamówienie materiału na magazyn lub bezpośrednio do wybranego urządzenia z przypisanym numerem inwentarzowym; | wymagany | Tak □/Nie □ |
| 40 | 3.6            Weryfikacja statusu złożonego zamówienia (złożone, przyjęte, w realizacji, odebrane, odrzucone); | wymagany | Tak □/Nie □ |
| 41 | 3.7            Moduł automatycznie pobiera i wyświetla numer listu przewozowego firmy kurierskiej realizującej dostawę zamówienia; | wymagany | Tak □/Nie □ |
| 42 | 3.8           Wgląd na numeru listu przewozowego dla każdego ze zrealizowanych zamówień; | wymagany | Tak □/Nie □ |
| 43 | 3.9           Widok daty ostatniego zamówienia oraz poszczególnych materiałów eksploatacyjnych dla danego urządzenia; | wymagany | Tak □/Nie □ |
| 44 | 3.10         Zgłoszenie odbioru zużytych materiałów eksploatacyjnych w celu ich utylizacji; | wymagany | Tak □/Nie □ |
| 45 | 3.11            Dedykowana funkcja informowania administratora Systemu o zmianie fizycznej lokalizacji urządzenia drukującego przez  Zamawiającego. | wymagany | Tak □/Nie □ |
| 46 |  |  |  |
| 47 | 4.   **Moduł serwisowy -** wymagane funkcjonalności dostępne dla Zamawiającego: | | |
| 48 | 4.1            zgłaszanie usterek obsługiwanych urządzeń z poziomu panelu systemu; | wymagany | Tak □/Nie □ |
| 49 | 4.2            weryfikację statusu naprawy w czasie rzeczywistym; | wymagany | Tak □/Nie □ |
| 50 | 4.3            widok danych niezbędnych do identyfikacji zgłaszanego urządzenia, tj.: producent, model, numer seryjny, lokalizacja (wskazanie miejsca, w którym znajduje się uszkodzone urządzenie u Zamawiającego); | wymagany | Tak □/Nie □ |
| 51 | 4.4            wycenę kosztu naprawy usterek powstałych w wyniku niewłaściwego użytkowania urządzenia; | wymagany | Tak □/Nie □ |
| 52 | 4.5            wypełnienie opisu usterki; | wymagany | Tak □/Nie □ |
| 53 | 4.6            możliwość dodania zdjęcia przykładowego defektu wydruku z uszkodzonego urządzenia; | wymagany | Tak □/Nie □ |
| 54 | 4.7            widok opisu wykonanej naprawy; | wymagany | Tak □/Nie □ |
| 55 | 4.8            weryfikację daty przyjęcia i wykonania zgłoszenia serwisowego; | wymagany | Tak □/Nie □ |
| 56 | 4.9            dodanie próbnego wydruku w formie pliku .jpg (wydruk testowy z urządzenia drukującego, świadczący o poprawnym wykonaniu usługi serwisowej); | wymagany | Tak □/Nie □ |
| 57 | 4.10            generowanie protokołów wykonania usługi serwisowej | wymagany | Tak □/Nie □ |
| 58 | 4.11 generowanie informacji o zgłoszeniu do pliku PDF na każdym etapie zgłoszenia. | wymagany | Tak □/Nie □ |
| 59 | 4.12 system musi umożliwić komunikację per zgłoszenie w czasie rzeczywistym. | wymagany | Tak □/Nie □ |
| 60 | 4.13 system musi być zintegrowany z serwisem do wysyłki paczek kurierskich. | wymagany | Tak □/Nie □ |
| 61 | 4.14 system musi posiadać możliwość drukowania etykiet z listem przewozowym. | wymagany | Tak □/Nie □ |
| 62 | 4.15 system musi posiadać możliwość tworzenia, zamawiania i opłacania przesyłek kurierskich. | wymagany | Tak □/Nie □ |
| 63 | 4.16 system musi posiadać historię zamówionych przesyłek kurierskich | wymagany | Tak □/Nie □ |
| 64 | 4.17. system pozwala na wskazanie przez Zamawiającego 10% objętych umową urządzeń o szczególnym znaczeniu dla jego funkcjonowania, których awarie automatycznie traktowane są jako priorytetowe do usunięcia. | wymagany | Tak □/Nie □ |
| 65 | 4.18. system wskazuje Zamawiającemu w czasie rzeczywistym prognozowany czas dotarcia serwisanta oraz rozpoczęcia prac serwisowych. | wymagany | Tak □/Nie □ |
| 66 | 4.19. system za pomocą narzędzi sztucznej inteligencji monitoruje w czasie rzeczywistym poziom zużycia materiałów eksploatacyjnych w danym urządzeniu szacując dzień ich zużycia, co pozwala na sprowadzenie i dostarczenie niezbędnych materiałów eksploatacyjnych z odpowiednim wyprzedzeniem, przed zaprzestaniem pracy przez dane urządzenie z powodu ich zużycia. Wymóg dot. urządzeń, które za pośrednictwem protokołu SNMP są w stanie przekazać informacje pozwalające na określenie powyższego. | wymagany | Tak □/Nie □ |
| 67 | 5.       **Moduł agentów -** wymagane funkcjonalności dostępne dla Zamawiającego (dostępne w celach bezpieczeństwa): | | |
| 68 | 5.1  usługa agenta sieciowego działa z uprawnieniami LocalService Account | wymagany | Tak □/Nie □ |
| 69 | 5.2  podgląd rzeczywisty na listę zainstalowanych agentów USB wraz z informacją o wersji agenta, IP i hosta komputera, | wymagany | Tak □/Nie □ |
| 70 | 5.3  podgląd ikony agenta na pasku zadań w Windowsie wraz z informacją o statusie. | wymagany | Tak □/Nie □ |
| 71 | 6.      **Moduł integracji -** wymagane funkcjonalności dostępne dla Zamawiającego: | | |
| 72 | 6.1  system umożliwia integrację z istniejącymi systemami zgłoszeniowymi u zamawiającego | wymagany | Tak □/Nie □ |
| 73 | 6.2  system musi mieć możliwość obsługi zgłoszeń z systemu zgłoszeniowego klienta | wymagany | Tak □/Nie □ |
| 74 | 7. Aplikacja mobilna umożliwia użytkownikowi wyzwolenie wydruku na urządzeniu sieciowym po zeskanowaniu kodu QR drukarki. | | |
| 75 | 7.1 Aplikacja umożliwia funkcjonalności druku podążającego | dodatkowe | Tak □/Nie □ |
| 76 | 7.2 Funkcjonalność druku podążającego musi działać na wszystkich urządzeniach sieciowych bez względu na model. | dodatkowe | Tak □/Nie □ |
| 77 | 7.3 Aplikacja mobilna umożliwia użytkownikowi wyzwolenie wydruku po zeskanowaniu kodu QR drukarki | dodatkowe | Tak □/Nie □ |
| 78 | 7.4 Aplikacja umożliwia użytkownikom wysłanie pliku PDF do druku na serwer dla danej drukarki sieciowej | dodatkowe | Tak □/Nie □ |
| 79 | 7.5. Aplikacja posiada opcję stosowania druku podążającego bez konieczności tworzenia odrębnego serwera w systemie zamawiającego. | dodatkowe | Tak □/Nie □ |
| 80 | 7.6 Wdrożenie systemu druku podążającego jest po stronie Wykonawcy bez dodatkowych kosztów po stronie Zamawiającego | dodatkowe | Tak □/Nie □ |
|  |  |  |  |

………………………………………………………………..

*(kwalifikowany podpis elektroniczny lub podpis zaufany lub podpis osobisty upełnomocnionego przedstawiciela Wykonawcy)*