

Misja Zespołu Opieki Zdrowotnej w Ropczycach

**„DBANIE O DOBRO, ZDROWIE I BEZPIECZEŃSTWO PACJENTÓW
POPRAZ PEŁNE ZAANGAŻOWANIE,
WYSOKĄ JAKOŚĆ I NIEUSTANNY ROZWÓJ”.**

KODEKS ETYKI PRACOWNIKÓW SPZOZ W ROPCZYCACH

Mając na względzie podstawowe kryteria wykonywania zadań powierzonych pracownikom SP ZOZ-u w Ropczycach oraz dostrzegając konieczność pełnej ich realizacji w praktyce, ustanawia się Kodeks Etyki Zawodowej Pracowników SPZOZ-u w Ropczycach. Niniejszy kodeks prezentuje podstawowe wartości respektowane przez pracowników Samodzielnego Publicznego Zespołu Opieki Zdrowotnej w Ropczycach i propaguje kulturę przestrzegania obowiązującego prawa, podejmowania decyzji w oparciu o kryteria etyczne oraz odpowiedzialności za czyny. Jest jednym z elementów mających zapewnić stałe doskonalenie jakości, funkcji Zespołu i służy budowaniu efektywnej, uczciwej i przyjaznej atmosfery w SPZOZ.

POSTANOWIENIA WSTĘPNE

Ileokroć w niniejszym Kodeksie jest mowa o:

1. *Zespole* - należy przez to rozumieć Samodzielny Publiczny Zespół Opieki Zdrowotnej w Ropczycach.
2. *Kodeksie* - należy przez to rozumieć Kodeks Etyki Pracowników.
3. *Pracowniku* - należy przez to rozumieć wszystkich pracowników Samodzielnego Publicznego Zakładu Opieki Zdrowotnej w Ropczycach, bez względu na formę zatrudnienia oraz pracowników firm zewnętrznych realizujących usługi na terenie Zespołu.

ARTYKUŁ 1

1. Kodeks wyznacza zasady i wartości etyczne wyrażające standardy postępowania pracowników na rzecz szeroko rozumianego wypełniania misji SPZOZ w Ropczycach. Wskazane w niniejszym Kodeksie zasady i wzorce zachowań oparte są na powszechnie akceptowanych wartościach.
2. Każdy pracownik jest odpowiedzialny za przestrzeganie postanowień Kodeksu.
3. Wszyscy pracownicy składają oświadczenie o zapoznaniu się z treścią Kodeksu, co potwierdzają własnoręcznym podpisem.

ARTYKUŁ 2

Kodeks stanowi uzupełnienie i wzmocnienie norm postępowania określonych w przepisach regulujących prawa i obowiązki pracowników służących efektywnej i przejrzystej działalności SPZOZ w Ropczycach i budowaniu zaufania pacjentów i kontrahentów.

ARTYKUŁ 3

Wzorce zachowań oraz normy etyczne określone w Kodeksie mają zastosowanie do wszystkich pracowników zatrudnionych na podstawie umowy o pracę, bez względu na zajmowane przez nich stanowisko oraz do osób świadczących usługi na podstawie umów cywilnoprawnych, zbiorczo określanych „pracownikami”.

ARTYKUŁ 4

1. Praca na każdym stanowisku służy dobru SPZOZ w Ropczycach i otoczenia.
2. Wykonywanie przez pracownika obowiązków służbowych, w ramach udzielonych kompetencji, wymaga poszanowania powszechnie obowiązujących norm i przepisów prawa, stawiania dobra SPZOZ w Ropczycach oraz interesów pacjenta i kontrahenta ponad interes osobisty, przestrzegania ustalonych zasad współżycia społecznego oraz dobrych obyczajów.
3. Pracownik korzysta z przyznanych mu uprawnień wyłącznie dla osiągnięcia celów, dla których uprawnienia te zostały mu przyznane.
4. Pracownik realizując powierzone mu zadania przyczynia się do wypełniania misji SPZOZ w Ropczycach w sposób świadomy i profesjonalny z pełnym wykorzystaniem wiedzy fachowej, potencjału intelektualnego, kwalifikacji i doświadczenia zawodowego.
5. Pracownik realizuje powierzone mu zadania zachowując zasadę szacunku dla innych oraz poczucia godności własnej.

ARTYKUŁ 5

Pracownik, przy wykonywaniu powierzonych mu zadań, działa zgodnie z podstawowymi standardami postępowania i wartościami etycznymi, którymi są:

- praworządność,
- bezstronność, niezależność i bezinteresowność,
- uczciwość, rzetelność i odpowiedzialność,
- profesjonalizm w działaniu,
- autorytet władzy oparty na wiedzy, umiejętnościach, doświadczeniu i postawie moralnej,
- partnerstwo,
- apolityczność,
- uprzejmość i życzliwość w kontaktach z pacjentami, przełożonymi, podwładnymi i współpracownikami,
- wysoka kultura osobista i stosowność stroju.

ARTYKUŁ 6

Pracownik - niezależnie od obowiązku przestrzegania wymienionych w § 5 standardów postępowania i norm etycznych - winien:

- identyfikować się z celami SPZOZ w Ropczycach oraz umacniać jego prestiż, tożsamość i wiarygodność,
- spełniać oczekiwania pacjentów i dążyć do zapewnienia im maksymalnej satysfakcji z oferowanej usługi,
- dążyć do ciągłego doskonalenia wszystkich aspektów działalności SPZOZ w Ropczycach oraz osiągania w pracy jak najlepszych wyników, w miarę swojej wiedzy, doświadczenia, kwalifikacji i zdolności,
- właściwe przygotowanie do pracy, pracownik osiąga w szczególności poprzez:
 - ✓ dążenie do pełnej znajomości aktów prawnych zewnętrznych i wewnętrznych oraz merytorycznych i prawnych okoliczności prowadzonych spraw;
 - ✓ poszerzanie wiedzy zawodowej, potrzebnej do jak najlepszego wykonywania pracy na zajmowanym stanowisku;
 - ✓ uczestnictwo w szkoleniach organizowanych przez Pracodawcę;
 - ✓ właściwe przygotowanie do racjonalnego, merytorycznego i prawnego uzasadniania własnych decyzji i sposobu postępowania;
 - ✓ współpracę oraz korzystanie z doświadczenia i wiedzy innych;
 - ✓ dążenie do uzgodnień opartych na rzeczowej i merytorycznej argumentacji;
 - ✓ przestrzeganie zasad poprawnego zachowania oraz zapobiegania sytuacjom konfliktowym;
- promować działania mające na celu podnoszenie efektywności świadczonych usług medycznych oraz przejawiać inicjatywę, przedsiębiorczość, innowacyjność,
- dążyć do rozwoju osobistego i kompetencji poprzez pogłębianie wiedzy i doskonalenie kwalifikacji zawodowych,
- dbać o majątek, wizerunek i dobre imię SPZOZ w Ropczycach i jego pracowników, wykazując należyłą staranność i gospodarność,
- kreować jednolity, pozytywny wizerunek SPZOZ w Ropczycach,
- godnie reprezentować SPZOZ w Ropczycach w miejscu pracy i poza nim,
- stosować powszechnie przyjęte normy grzecznościowe w kontaktach bezpośrednich, telefonicznych lub korespondencji,
- dbać o swój wygląd zewnętrzny poprzez przebywanie na terenie SPZOZ w Ropczycach w stroju stosownym i schludnym oraz wykorzystywać odzież ochronną i roboczą zgodnie z jej przeznaczeniem,
- zachować neutralność polityczną, nie angażować się w działania które mogą prowadzić do działań niezgodnych z interesem SPZOZ w Ropczycach,
- przeciwstawiać się działaniom zagrażającym utratą prestiżu SPZOZ w Ropczycach, jego wiarygodności i zaufania pacjentów,
- nie podejmować prac kolidujących z wykonywanymi obowiązkami lub wpływających negatywnie na obiektywność podejmowanych decyzji,
- nie wykorzystywać i nie pozwalać na wykorzystywanie zasobów materialnych i ludzkich w celach prywatnych.

ARTYKUŁ 7

1. Relacje z pacjentami i kontrahentami opierają się na poszanowaniu godności oraz wzajemnym zaufaniu.
2. Pacjenci i kontrahenci traktowani są w sposób profesjonalny, rzetelny i uczciwy.
3. Pracownik oddaje pacjentom do dyspozycji całą swą wiedzę i doświadczenie zawodowe.
4. Pacjenci i kontrahenci mają prawo do pełnej informacji o świadczeniach zdrowotnych i usługach znajdujących się w ofercie SPZOZ w Ropczycach, ich cenach i warunkach sprzedaży oraz o wszelkich okolicznościach mających wpływ na realizację usług i wzajemne relacje.

ARTYKUŁ 8

W kontaktach z klientem pracownik:

1. Równy traktuje wszystkich pacjentów i kontrahentów nie ulegając żadnym naciskom, nie przyjmuje żadnych zobowiązań wynikających z pokrewieństwa, znajomości oraz powstrzymuje się od promowania jakichkolwiek grup pacjentów i kontrahentów.
2. Podejmuje się leczenia i realizacji innych usług, z których może się należyście i terminowo wywiązać w oparciu o rzeczywiste możliwości swoje i innych zaangażowanych osób.
3. Zachowuje zasadę poufności informacji pochodzących od pacjentów lub kontrahentów, nie ujawnia ich i nie wykorzystuje dla korzyści majątkowych lub osobistych. Powyższe regulują Ustawa z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U. 1997 nr 133 poz. 883 ze zm.) oraz Ustawa z dnia 6 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta (Dz.U. 2009 nr 52 poz. 417 ze zm.).
4. Nie udziela osobom trzecim informacji na temat zakresu leczenia pacjentów i usług świadczonych poszczególnym kontrahentom oraz usług świadczonych przez kontrahentów na rzecz SPZOZ-u.
5. Zachowuje się w sposób uprzejmy, kulturalny i profesjonalny, służy zawsze radą i pomocą dążąc do osiągnięcia jak najwyższego standardu oraz zapewnienia pacjentom i kontrahentom pełnego zadowolenia.

ARTYKUŁ 9

Relacje między pracownikami a przełożonymi, podwładnymi i współpracownikami stanowią wzór dobrych obyczajów, uczciwości, lojalności, wzajemnego zaufania i szacunku oraz poszanowania godności osobistej.

ARTYKUŁ 10

Stosunki między pracownikami kształtują się na zasadach partnerstwa, zrozumienia i życzliwości.

ARTYKUŁ 11

W relacjach interpersonalnych między współpracownikami na terenie SPZOZ w Ropczycach pracownik:

1. Dzieli się wiedzą i doświadczeniem ze współpracownikami,
2. Respektuje wiedzę, doświadczenie, kwalifikacje i poglądy innych pracowników,
3. Kreuje dobrą i inspirującą atmosferę w środowisku pracy, sprzyjającą etyce, wysokiej kulturze i efektywności działania,
4. Dbą o dobre stosunki międzyludzkie przestrzegając zasad poprawnego zachowania, właściwych człowiekowi o wysokiej kulturze osobistej,
5. Wskazuje i piętnuje wszelkie przejawy mobbingu i dyskryminacji,
6. Pracując w zespole dąży do zgodnej współpracy określanej bardziej zrozumieniem zadań i obowiązków niż zależnością służbową,
7. Respektuje normy i reguły istniejące w różnych płaszczyznach działania SPZOZ w Ropczycach.

W relacjach przełożony-pracownik

Przełożony:

1. Stosuje zasadę obiektywnej, rzetelnej oceny pracy podległych pracowników,
2. Buduje relacje oparte na wzajemnym zaufaniu i szacunku,
3. Ponosi odpowiedzialność za podjęte decyzje.

Pracownik:

1. Ściśle współdziała z przełożonym w realizacji wykonywanych zadań,
2. Przekazuje przełożonemu swoje propozycje w zakresie poprawy działalności komórek organizacyjnych ZOZ-u,

3. Udziela przełożonemu wsparcia szczególnie w sytuacjach zagrożenia prawidłowej realizacji zadań.

ARTYKUŁ 12

1. Pracownicy nie dopuszczają do zaistnienia sytuacji mogących prowadzić do powstania konfliktu pomiędzy interesem SPZOZ w Ropczycach, a prywatnym interesem pracownika.
2. W sytuacji, w której prywatny interes pracownika stoi w sprzeczności z interesem SPZOZ w Ropczycach winien on dbać, aby zaistniały konflikt interesów został rozstrzygnięty dla dobra SPZOZ w Ropczycach.

ARTYKUŁ 13

1. Każdy pracownik ma obowiązek przestrzegać zasad Kodeksu oraz reagować na jego naruszenie.
2. Nieprzestrzeganie lub naruszenie obowiązujących zasad i norm etycznych traktowane jest jako działalność na szkodę SPZOZ w Ropczycach.
3. Pracownicy naruszający postanowienia Kodeksu ponoszą odpowiedzialność porządkową i dyscyplinarną przewidzianą w szczególności przepisami Kodeksu Pracy.

ARTYKUŁ 14

Kodeks podaje się do wiadomości pracowników poprzez wydanie Zarządzenia Dyrektora oraz umieszczenie jego treści na stronie internetowej SPZOZ w Ropczycach.

ARTYKUŁ 15

Kodeks wchodzi w życie z dniem zatwierdzenia przez Dyrektora SPZOZ w Ropczycach.