



**ANKIETA
OCENY ZADOWOLENIA
KLIENTA**

**ZOZ
ROPCZYCE**

**Dział Diagnostyki Laboratoryjnej
Adres: Sędziszów Młp.
ul. Wyspiańskiego 14**

Edycja 1
z dn.20-05-2015

Jednym z głównych celów Polityki Jakości Działu Diagnostyki Laboratoryjnej jest satysfakcja Klientów. W trosce o poziom i jakość usług naszego laboratorium przedstawiamy ankietę dotyczącą stopnia zadowolenia Klientów.

Zapewniamy, że wyniki oceny zostaną poddane wnikliwej analizie, a wyciągnięte wnioski wykorzystane.

Prosimy o wypełnienie anonimowej ankiety.

		TAK	NIE
1	Czy często korzystają Państwo z usług naszego laboratorium		
2	Czy korzystają Państwo z usług innych laboratoriów		
Punkty od 3 - 9 prosimy ocenić wg skali od 1 - 5, gdzie:		1= bardzo źle, 2= niezadowolająco, 3= zadowolająco, 4= dobrze, 5= bardzo dobrze	
Jak oceniają Państwo:			
3	Jakość usług naszego laboratorium na tle innych laboratoriów		
4	Życzliwość i komunikatywność pracowników laboratorium		
5	Wiedzę merytoryczną i profesjonalizm personelu		
6	Zakres naszych badań (czy zaspokajają Państwa potrzeby)		
7	Formę sprawozdań z badań (wyników): czytelność wyników, zakresów wartości referencyjnych, komentarzy		
8	Czas oczekiwania na wyniki		
9	Koszt badań (dotyczy badań odpłatnych)		
Co wg Państwa można zmienić w naszym laboratorium:			

Dziękujemy za wypełnienie ankiety