

**PLAN DZIAŁALNOŚCI
ZESPOŁU OPIEKI ZDROWOTNEJ W ROPCZYCACH
NA ROK 2015**

Misja Zespołu: „Dbanie o dobro, zdrowie i bezpieczeństwo pacjentów poprzez stale zaangażowanie, wysoką jakość i nieustanny rozwój”

LP	CEL	MIERNIKI OKREŚLAJĄCE STOPIEŃ REALIZACJI CELU		NAJWAŻNIEJSZE ZADANIA SŁUŻĄCE REALIZACJI CELU	ODNIESIENIE DO DOKUMENTU O CHARAKTERZE STRATEGICZNYM*	WŁAŚCICIELE CELU/ZADANIA
		NAZWA	PLANOWANA WARTOŚĆ DO OSIĄGNIĘCIA NA KONIEC ROKU, KTÓREGO DOTYCZY PLAN			
1	2	3	4	5	6	7
1	Zapewnienie ciągłości działania – realizacja kontraktów z NFZ	% wzrost wartości kontraktu z NFZ	10%	Spełnienie w maksymalnym stopniu wymagań dodatkowo ocenianych mających wpływ na wartość zawieranych kontraktów	Umowy z NFZ Wytyczne dotyczące prowadzenia kolejek oczekujących	Kierownicy komórek organizacyjnych Dział Organizacji, Nadzoru i Rozliczeń
		% wykonania kontraktów z NFZ	100% Leczenie Szpit. 100% AOS 100% ASDK 100% Opieka psych. 100% Rehabilitacja 100% Świad. piel. i opiekuńcze	Comiesięczne monitorowanie stopnia wykonania Umów w poszczególnych rodzajach i zakresach świadczeń. Racjonalne gospodarowanie przyznanymi limitami. Bieżące monitorowanie i przekazywanie danych do NFZ w zakresie kolejek oczekujących		
		Ilość zakwestionowanych świadczeń	Spadek liczby zakwestionowanych świadczeń w stosunku do roku poprzedniego	Bieżąca analiza poprawności rozliczeń i weryfikacja rozliczeń z NFZ, kontrola prawidłowego prowadzenia dokumentacji medycznej		

2	Doskonalenie jakości świadczonych usług	Ilość skarg, zażaleń wniosków pacjentów, członków rodzin, odwiedzających	Spadek liczby wnoszonych skarg	Analiza skarg, terminowość odpowiedzi na skargi Profesjonalna i uprzejma obsługa Szkolenia z zakresu komunikacji interpersonalnej	Książki skarg i zażaleń Procedura rozpatrywania skarg i wniosków	Kierownicy komórek organizacyjnych Psycholog
		Ilość otrzymanych z NFZ wezwań do wyjaśnień	Spadek ilości wezwań do wyjaśnień	Monitoring wezwań do wyjaśnień wpływających z NFZ i innych instytucji, terminowe udzielanie odpowiedzi	Rejestr pism przychodzących	Kierownik Działu Organizacji, Nadzoru i Rozliczeń
		Liczba personelu uczestniczącego w szkoleniach, kursach, specjalizacjach (%)	25%	Ułatwienie podnoszenia kwalifikacji zawodowych w szczególności personelowi medycznemu poprzez uczestnictwo w kursach, szkoleniach, specjalizacjach Analiza kwalifikacji, uprawnień personelu oraz terminów ich ważności	Plany szkoleń	Kierownicy komórek organizacyjnych Komitet ds. Jakości
		Wskaźnik zadowolenia pacjenta	Zwiększenie liczby pozytywnych ocen pacjentów	Badanie satysfakcji pacjenta z udzielonych świadczeń medycznych - analiza wypełnionych ankiet		Koordinator ds. kontroli zarządczej Pełnomocnik ds. SZJ
				Opracowanie zasad przeprowadzania okresowych ocen pracowniczych		Koordinator ds. kontroli zarządczej
				Zamieszczenie elektronicznej ankiety satysfakcji pacjenta na stronie internetowej ZOZ		Kierownik Działu Informatyki
		Zmniejszenie liczby zakażeń szpitalnych i powikłań oraz innych zdarzeń niepożądanych w stosunku do roku poprzedniego	Spadek liczby zakażeń, powikłań i innych zdarzeń niepożądanych w stosunku do roku poprzedniego	Przestrzeganie stosowania procedur, aktualizacja obowiązujących, tworzenie nowych procedur i planów zapobiegania i zwalczania zakażeń szpitalnych	Ustawa o zapobieganiu oraz zwalczaniu zakażeń i chorób zakaźnych u ludzi	Kierownicy komórek organizacyjnych Pielęgniarka Epidemiologiczna Przełożona Pielęgniarek Zespół ds. Standardów i procedur piel.

2	Doskonalenie jakości świadczonych usług			<p>Rzetelne prowadzenie dokumentacji i rejestrów</p> <p>Analiza zdarzeń niepożądanych</p> <p>Realizacja wniosków i zaleceń pokontrolnych</p> <p>Szkolenie personelu w zakresie kontroli zakażeń szpitalnych</p> <p>Szkolenie personelu dotyczące zdarzeń niepożądanych</p>	<p>Zalecenia Konsultanta Krajowego w dz. Pielęgn. dot. zarządzania ryzykiem zdarzeń niepożądanych</p>	<p>Zespół Kontroli Zakażeń Szpitalnych,</p> <p>Komitet Kontroli Zakażeń Szpitalnych,</p> <p>Zespół ds. analizy zdarzeń niepożądanych,</p> <p>Zespół ds. profilaktyki i leczenia odleżyn</p> <p>Komitet ds. Jakości</p>
		<p>Modernizacja bazy lokalowej i sprzętowej</p>	<p>% realizacji inwestycji</p>	<p>Precyzyjne określenie przedmiotu zamówienia aparatury medycznej</p> <p>Kontrola stanu technicznego bazy lokalowej</p> <p>Nadzór nad stanem aparatury medycznej</p> <p>Adaptacja nowych lokali dla potrzeb POZ i AOS w Sędziszowie Młp.</p>		<p>Kierownik Działu Zaopatrzenia</p> <p>Kierownicy komórek organizacyjnych</p> <p>Kierownik Działu Technicznego</p> <p>Stanowisko ds. zarządzania aparaturą medyczną</p> <p>Z-ca Dyrektora ds. adm.-techn.</p>
		<p>Wprowadzenie nowych technologii medycznych</p>		<p>Uruchomienie Pracowni Rezonansu Magnetycznego lub Radiologii Interwencyjnej</p>		<p>Z-ca Dyrektora ds. adm.-techn.</p>

3	Poprawa dostępności do świadczeń opieki zdrowotnej	% realizacji inwestycji	100%	Zatrudnienie lekarzy POZ Zwiększenie liczby zleczanych badań w celu zwiększenia wartości stawki kapitacyjnej w POZ Adaptacja nowych lokali dla potrzeb POZ i AOS w Sędziszowie Młp. Podniesienie standardu lokali Filii P.R. Ropczyce – w Niedźwiadzie		Dyrektor Kierownik Działu Spraw Pracowniczych Kierownik Działu Organizacji, Nadzoru i Rozliczeń Z-ca Dyrektora ds. ds. adm.-techn.
4	Racjonalna gospodarka finansowa - realizacja Planu Finansowego ZOZ	% realizacji zaplanowanych przychodów/poniesionych kosztów	100%	Kwartalne analizy wykonania Planu Finansowego w zakresie uzyskanych przychodów i poniesionych kosztów	Plan Finansowy	Główny Księgowy
		% uzyskanych z NFZ środków za nadwykonania	Wzrost w porównaniu z rokiem poprzednim	Dochodzenie należnych od NFZ środków za nadwykonania za rok bieżący i poprzednie lata	Umowy z NFZ	Dyrektor
		Wartość zapasów magazynowych	Spadek wartości zapasów magazynowych	Racjonalna gospodarka zapasami i zakupami Kontrasygnata Głównego Księgowego przy zakupach o wartości przekraczającej wartość środka trwałego	Plan Finansowy	Kierownicy komórek organizacyjnych Główny Księgowy
		Poziom zużycia mediów wg stanu licznika	Obniżenie kosztów eksploatacji	Racjonalne użytkowanie pomieszczeniami, sprzętem, materiałami eksploatacyjnymi i mediami		Kierownicy komórek organizacyjnych Kierownik Działu Technicznego Audyt wewnętrzny

5	Zwiększenie poziomu informatyzacji	% realizacji wdrożenia zakresu dodatkowego	100%	Wdrożenie zadań zakresu dodatkowego projektu Podkarpackiego Systemu Informacji Medycznej (PSIM) w terminie do 31.03.2015r.		Kierownik Działu Informatyki
		% realizacji integracji z RCIM	100%	Wdrożenie integracji ZOZ Ropczyce z Regionalnego Centrum Informacji Medycznej (RCIM) w terminie do 31.01.2015r.		
		Liczba osób korzystających z usług online	3000 osób	Osiągnięcie wskaźników rezultatów projektu PSIM		
		Liczba osób, które uzyskają dostęp do publicznych punktów dostępu do Internetu (PIAP-ów)	800 osób			
		% realizacji witryny intranetowej	50%	Usprawnienie komunikacji		
		% wykorzystania poczty elektronicznej	100% jednostek i osób wymagających założenia skrzynki pocztowej			

6	Usprawnienie komunikacji wewnętrznej i zewnętrznej	% realizacji	100%	Usprawnienie przepływu informacji pomiędzy komórkami organizacyjnymi- wykorzystywanie komunikacji drogą elektroniczną Wdrożenie wewnętrznej sieci intranetowej Aktualizacja strony internetowej Wdrożenie e-usług Cotygodniowe narady kierowników z Dyrektorem Bieżące spotkania kierowników z pracownikami w celu rozwiązywania problemów	Kierownicy komórek organizacyjnych Kierownik Działu Informatyki Dyrektor
		Liczba personelu uczestniczącego w szkoleniach	Zwiększenie liczby personelu uczestniczącego w szkoleniach w stos. do roku poprzedniego	Szkolenia z zakresu komunikacji interpersonalnej dla personelu medycznego, pracowników rejestracji i obsługi	Psycholog
7	Uzyskanie certyfikatu ISO 9001:2008	% realizacji	100%	Wprowadzenie nowych procedur oraz dostosowanie i aktualizacja obowiązujących procedur Opracowanie instrukcji bezpieczeństwa pożarowego z planem bezpieczeństwa pożarowego	Kierownicy komórek organizacyjnych Pełnomocnik ds. SZJ Inspektor ds. BHP i ppoż.

*jeżeli potrzeba realizacji celu wynika z dokumentu o charakterze strategicznym, należy podać jego nazwę

30.12.2014

DYREKTOR
Zespołu Opieki Zdrowotnej
w Ropczycach
Adam Bajer
(Podpis kierownika jednostki)